

**Centre BALSAM**  
pour la prise en charge  
des victimes de psychotrauma



**مركز بلسما**  
لرعاية ضحايا الصدمات النفسية

73 275 654 - 50 876 811      @ [www.psychotrauma-tunisie.org](http://www.psychotrauma-tunisie.org)

مکانیش  
9 RUE  
MARRAKECH

**مركز بلسما**  
لرعاية ضحايا الصدمات النفسية

## من نحن

هو أول مركز تونسي متخصص بالتكفل بجميع أصناف ضحايا الصدمات النفسية ( اعتداءات ، إغتصاب وعنف جنسي ، عنف زوجي وأسري ، سوء معاملة للأطفال ، كوراث طبيعية ، حوادث الطرقات والشغل ، عمليات إرهابية ..... ) مركز يرسم لرعاية ضحايا الصدمات النفسية هو هيكل خاص وغير ربحي ، أنساته ، ويعمل تحت إشرافها، الجمعية التونسية لرعاية ضحايا العنف والصدمات النفسية المرسمة بالرائد الرسمي عدد 88 لسنة 2015 . يقدم مركز يرسم كل الخدمات العلاجية النفسية والإجتماعية وكل أشكال الدعم لضحايا الصدمات النفسية .



## مهمتنا وأهدافنا

## مهمتنا

المُساهِمة في تطوير التكفل بضحايا الصدمات النفسية من خلال الإرتقاء بالخدمات العلاجية المبكرة والمناسبة والمُتعددة الإختصاصات الموجهة لفائدهم .

## أهدافنا

- 1- ضمان خدمات علاجية للتكفل المتعدد الإختصاصات (طبي ونفسي وإجتماعي وقانوني ) لضحايا الصدمات النفسية داخل المركز .
- 2- تنظيم ورشات تكوينية لمُسدي الخدمات داخل المركز من أجل بناء قدراتهم وإطلاعهم على أحدث طرق التكفل بضحايا الصدمات النفسية ، كما يقوم المركز بدورات تكوينية مع الهيأكل والجهات الشريكة ومتابعة خدماتها .

## هيكلتنا

يتربّك المركز من إدارة للتسخير وفريق عمل متكمّل لإسداء الخدمات يتربّك من الأطباء النفسيين للكبار والصغار ومن الإخصائيين النفسيين ومن المعالجين النفسيين بالإضافة إلى المستشارين القانونيين والمرشدات الإجتماعية .

يقع إسداء الخدمات في العيادات الخارجية دون الحاجة إلى إيواء الضحايا وتكون شديدة وفردية أو في شكل مجموعات حسب الإختيارات العلاجية المصادق عليها من طرف اللجنة العلمية للمركز.

العيادات والمساعدة القانونية والإجتماعية يمكن أن تشمل الضحية لوحده أو مرفقاً بعائلته حسب قرار اللجنة العلمية للمركز.

## آلياتنا

يقع قبول والتکفل بضحايا الصدمات النفسية داخل مركز بلسم على ثلاثة مراحل :

1- استقبال الشكاوى عن طريق الهاتف أو الحضور مباشرة إلى المركز وفتح ملف تکفل للراغبين في ذلك

2- القيام بمقابلة طبية مع أحد أطباء المركز للتثبت من الحالة الصحية لطالب الخدمة حسب المقاييس الجاري بها العمل بالمركز . ويمكن القيام بعدة مقابلات طبية للتشخيص وتقييم الحالة الصحية لطالب الخدمة قبل عرض ملفه على اللجنة العلمية .

3- مناقشة ملف الضحية داخل اللجنة العلمية للمركز وإصدار قرار التکفل النفسي المختص كل حسب حالته مع إمكانية إرفاق ذلك بالدعم القانوني والمساعدة الإجتماعية .



1 2 3

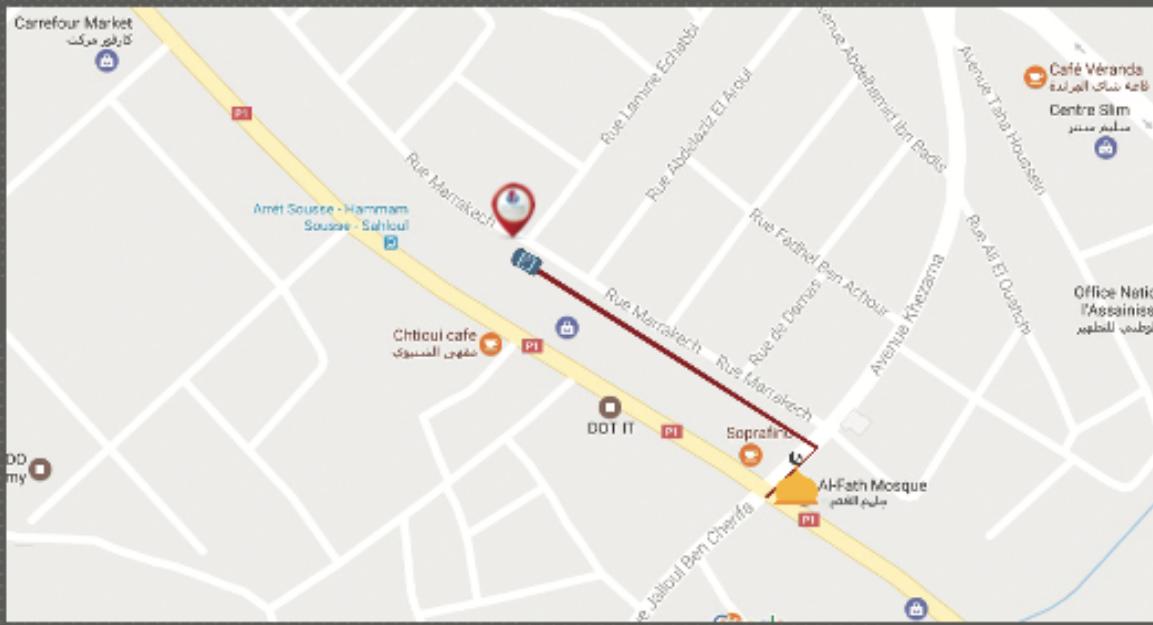
المقابلة الطبية

استقبال الشكاوى



3

مناقشة الملف



مركز بلسم لرعاية ضحايا الصدمات النفسية

العنوان : 9، نهج مراكش ، خزامة الشرقية ، 4051 ، سوسة

الهاتف: 50876811 - 73275654

الفاكس : 73275654

[البريد الإلكتروني : balsamcenter@psychotrauma-tunisie.org](mailto:balsamcenter@psychotrauma-tunisie.org)

[www.psychotrauma-tunisie.org](http://www.psychotrauma-tunisie.org) : الموقع الإلكتروني

التعريف البنكي: TN59 0890 2000 1620 0814 6586